



COMPRENDRE LA VOIX SUR IP EN ENTREPRISE

Tout savoir sur les avantages de la téléphonie du 21^e siècle
et comment votre entreprise saura en profiter.

fastnet.
FAST INTERNET SERVICES



I N T R O D U C T I O N

MOINS CHER PLUS CONFORTABLE

Couper sa facture de téléphone par deux est aujourd'hui une possibilité offerte à toutes les entreprises. C'est l'un des avantages offerts par la *Voix sur IP*, une technologie qui consiste à utiliser le réseau Internet comme moyen de transmission des données téléphoniques à la place des lignes conventionnelles.

Cette norme de téléphonie s'inscrit dans une continuité logique. Aujourd'hui, l'Internet nous permet d'écouter de la musique en flux ou de regarder la télévision en direct. Des activités bien plus complexes et gourmandes

en ressources que les données vocales demandées par des appels. Tout cela pour dire que la téléphonie sur Internet est pleinement mature, parfaitement adaptée à la vie commerciale et aux échanges, même intenses, avec des clients ou des filiales.

Ce guide vise à mieux vous faire comprendre les bénéfices offerts par la *Voix sur IP* en entreprise. Ils sont non seulement économiques mais aussi pratiques, par des fonctionnalités nouvelles liées au confort et à la mobilité. Il n'y plus à hésiter.

fastnet
FAST INTERNET SERVICES

Fastnet est le spécialiste romand de la *Voix sur IP*. Son rôle est celui d'un intégrateur expert, qui vous conseille dans le choix des infrastructures et la sélection des opérateurs, en fonction des spécificités de votre entreprise.

La téléphonie par Internet apporte à l'entreprise de nombreux avantages. Voici le quarté gagnant.

4 AVANTAGES DE LA TÉLÉPHONIE PAR INTERNET

UNE FACTURE COUPÉE EN DEUX

La téléphonie sur Internet est bien moins onéreuse que la téléphonie traditionnelle, et cela pour tous les types d'appels, vers la Suisse, l'étranger ou les mobiles. Votre facture diminuera potentiellement de 50 % à 80 %. Pourquoi ? Parce que cette technologie évite la location de lignes téléphoniques nombreuses pour des conversations simultanées : un raccordement Internet à haut débit supporte plusieurs dizaines d'appels en parallèle, sans parasiter la consultation de pages Web ou le transfert de courriers électroniques. Les coûts d'acheminement des données sont de surcroît plus avantageux. Formulé différemment, la *Voix sur IP* vous exonère des taxes excessives prélevées par les opérateurs sur les conversations et les fonctions. Pourquoi payer plus pour une qualité identique ?

DAVANTAGE DE CONFORT

Si vous optez pour des appareils – combinés et centraux – spécifiquement dédiés à la téléphonie sur l'Internet, de nombreuses fonctionnalités nouvelles sont à portée de main : vidéoconférence, répondeurs intelligents, messages vocaux consultables par e-mail, composition automatique du numéro de l'appelant via le carnet d'adresses de votre ordinateur ou encore journaux d'appels et statistiques complets. Toutefois, dans un premier temps, rien ne vous empêche de

conserver vos appareils et vos centraux actuels pour bénéficier de la téléphonie sur Internet.

DAVANTAGE DE MOBILITÉ

Contrairement à la téléphonie conventionnelle, un numéro d'appelant n'est plus associé à une situation géographique fixe. Il est aisé de disposer de plusieurs téléphones qui partagent le même numéro, par exemple au bureau et à la maison, sans avoir besoin de déviations particulières. Mieux encore : les smartphones iPhone, Android et Windows deviennent des terminaux *Voix sur IP* qui, à portée d'un réseau WIFI ou 3G, permettent de téléphoner moins cher sans utiliser le réseau des opérateurs mobiles.

UNE GESTION SIMPLIFIÉE

Avec le téléphone classique, l'entreprise est obligée de gérer en parallèle deux types de circuits : celui dédié aux téléphones et celui qui assure le transport des données informatiques. La téléphonie sur Internet utilise le même réseau interne que les ordinateurs, ce qui simplifie la gestion du câblage, des prises et des armoires de brassage. La surveillance du trafic est largement améliorée par des rapports statistiques précis, envoyés automatiquement aux responsables internes des systèmes de télécommunication, pour une meilleure surveillance des coûts.

LES ACTEURS

Avec la téléphonie sur Internet, de nouveaux rôles apparaissent, comme le nôtre, qui est celui d'un intégrateur expert. A l'instar d'un architecte, nous conseillons, nous concevons, nous coordonnons. Nous collaborons avec des fabricants, des installateurs télécom et des opérateurs Voix sur IP. Petit survol de ces différents acteurs...



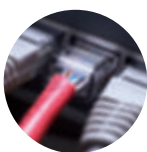
LES OPÉRATEURS VOIX SUR IP

Ils fournissent des abonnements de communication *Voix sur IP*, tout comme un opérateur classique loue une ligne, assure la gestion d'un numéro d'appel et facture des conversations. Vous devrez nécessairement contracter un abonnement auprès d'un tel opérateur qui vous facturera mensuellement les minutes de conversation sur le réseau Internet. Petite astuce : en retenant plusieurs opérateurs IP et en configurant de manière adéquate le système, le trafic peut être dirigé vers l'opérateur IP le plus avantageux pour la destination de l'appel.



LES FABRICANTS

Ils élaborent des téléphones, des logiciels et des centraux *Voix sur IP* ou encore des interfaces qui rendent les installations actuelles compatibles avec la téléphonie sur l'Internet. Les plus grands acteurs du marché ont tous franchi le pas et proposent leurs solutions IP, en complément des appareils classiques. Il y a aussi des nouveaux venus, entièrement tournés vers cette nouvelle norme.

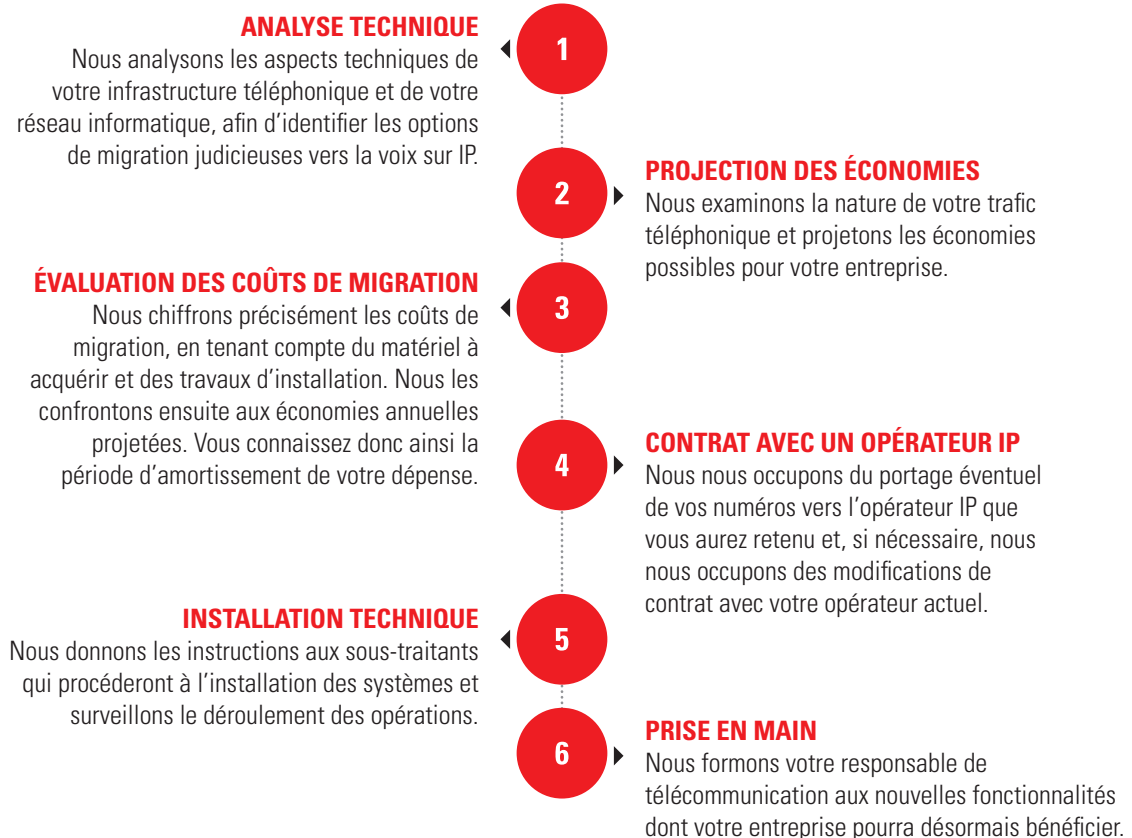


LES INSTALLATEURS TÉLÉCOM

Ils installent et configurent les centraux et les appareils. La *Voix sur IP* simplifie la portée de leur intervention, car toute l'infrastructure de câblage et de raccordement est en principe déjà existante dans l'entreprise.

COMMENT MIGRER VOTRE INFRASTRUCTURE

Fastnet est votre interlocuteur unique, pour que votre migration se déroule le plus facilement du monde.



QUESTIONS FRÉQUENTES

COÛTS

“Vais-je réellement faire des économies ?”

Oui, indéniablement. Elles seront variables en fonction du type de trafic qui est le vôtre. Si vous téléphonez beaucoup à l'étranger, vous économiserez davantage que si vos échanges sont concentrés sur la Suisse. Mais, même dans ce cas, la minute de conversation sera bien moins chère.

“A partir de combien de collaborateurs une migration devient-elle rentable ?”

Le critère déterminant est celui du nombre de lignes téléphoniques. Si vous en avez plusieurs, vous devriez procéder à une analyse des économies possibles. Nous pouvons vous y aider.

“Quelle est la durée d'amortissement des coûts initiaux ?”

En fonction du volume de communications et de la solution retenue, l'investissement peut être amorti à partir de 18 mois.

“Les coûts entre filiales sont-ils réduits aussi ?”

Si vous migrez toutes les installations téléphoniques de vos filiales vers la *Voix sur IP*, les communications entre filiales deviennent gratuites. Dans le cas contraire, les minutes sont facturées aux prix des communications externes, au tarif avantageux de la téléphonie sur Internet.

FIABILITÉ

“La Voix sur IP est-elle vraiment fiable ?”

Absolument. En Suisse, de très nombreuses institutions tournées vers l'étranger – à l'instar des banques privées – ont massivement adopté cette technologie. Cet exemple parle de lui-même, tant ces activités ne peuvent tolérer de défaillances. Vous aurez sûrement noté, d'ailleurs, que presque tous les opérateurs traditionnels proposent maintenant des solutions de téléphonie sur l'Internet, signe que les temps changent.

NUMÉROS

“Mes numéros d'appel vont-ils être modifiés ?”

Vous pouvez opter pour un «portage» de vos numéros actuels vers la téléphonie IP – auquel cas rien ne changera – ou choisir une gamme de nouveaux numéros.

APPAREILS

“Dois-je changer mes appareils ?”

Oui, si vous souhaitez profiter de fonctionnalités avancées, comme la vidéoconférence ou la consultation de la messagerie vocale par email. Non, si vous n'avez besoin que des fonctions téléphoniques de base. Vous pouvez aussi opter pour un changement progressif. A noter que généralement le coût des appareils IP est 40 % inférieur à celui des appareils traditionnels.

“La téléphonie sur IP est-elle compatible avec les appareils et centraux ISDN ?”

Oui, il existe de simples passerelles entre le matériel ISDN existant et la *Voix sur IP*.

CONNEXION

“Ai-je besoin de faire évoluer ma ligne Internet ?”

Si vous avez une ligne à haut débit, nul besoin d'investir davantage. De manière générale, les lignes ne sont utilisées qu'à environ 30 % de leur capacité, même lorsque la consultation de pages Web et les échanges de courriers électroniques sont nombreux. Fastnet évaluera la capacité de votre ligne actuelle et vous conseillera sur une éventuelle mise à niveau.

“Faut-il conserver une possibilité de téléphoner avec une ligne traditionnelle ?”

Si vous êtes d'une nature prudente, vous pouvez bien sûr conserver un abonnement téléphonique traditionnel. Cette ligne classique pourrait prendre automatiquement le relais en cas de défaillance du réseau Internet.

OPÉRATEURS

“Dois-je résilier mon contrat avec mon opérateur actuel ?”

Non, car vous devrez conserver au minimum un raccordement pour votre accès Internet à moins que vous ayez un contrat de connexion avec un opérateur câble. Par contre, vous pourrez résilier toutes les lignes supplémentaires qui vous sont actuellement utiles pour les appels simultanés.

“Existe-t-il plusieurs opérateurs de téléphonie IP en Suisse ?”

La plupart des opérateurs traditionnels proposent maintenant des contrats de téléphonie sur IP. Il existe aussi des opérateurs uniquement dédiés à cette nouvelle technologie, dont nous sommes partenaires. Tous proposent une gamme similaire de solutions. Les vrais facteurs à prendre en compte dans le choix de l'opérateur sont ceux du prix et du sérieux.

ÉVOLUTION

“Le système est-il flexible ?”

Oui. Vous pouvez ajouter et supprimer des postes comme vous le souhaitez. Il vous est possible de mélanger des appareils classiques – ceux que vous possédez déjà – et d'y ajouter des terminaux avancés spécifiquement dédiés à la *Voix sur IP*.

“Combien de temps cela prendra-t-il pour migrer mon système actuel ?”

Un projet se déroule sur quelques semaines seulement. N'hésitez pas à prendre contact avec nous pour envisager les différentes possibilités. Nous serons heureux de vous apporter notre conseil.

EN RÉSUMÉ, IL Y A BEAUCOUP DE BONNES RAISONS POUR PASSER À LA VOIX SUR IP



La *Voix sur IP* sera idéale pour votre entreprise :

- si vous voulez couper vos coûts de communication par deux ;
- si vous souhaitez téléphoner gratuitement entre filiales ;
- si vous appelez régulièrement l'étranger ;
- si vous visez une meilleure surveillance statistique du trafic ;
- si vous désirez un seul numéro d'appel, que vous soyez au bureau, à la maison ou en d'autres lieux distants ;
- si vous préférez des appareils téléphoniques de grand confort, avec des fonctions avancées comme la vidéoconférence ;
- si vous projetez de rénover votre installation téléphonique ou d'équiper une nouvelle entreprise.

CONTACTEZ-NOUS POUR PLUS D'INFORMATIONS

fastnet•
FAST INTERNET SERVICES

Rue des Jordils 40 – CH-1025 St-Sulpice
Tel. +41 21 695 20 20 – Fax +41 21 695 20 22

www.fastnet.ch